

Datenschutzordnung für Patient*inn*en und Kund*inne*n

1. Vorwort

Der Schutz Ihrer Daten und Ihrer Privatsphäre ist uns wichtig – unabhängig davon, ob Sie als Patient*in mit einer Heilmittelverordnung Therapieleistungen oder als Privatperson Präventionsleistungen in unserer Praxis wahrnehmen. Einbezogen sind auch die Unternehmer*innen und deren Mitarbeiter*innen sowie Privatpersonen, welche unsere Leistungen im Bereich des Betrieblichen Gesundheitsmanagements über unser Angebot **gsunt+ – gesundes unternehmen** in Anspruch nehmen.

Deshalb informieren wir Sie im Rahmen dieser Datenschutzordnung über Art, Zweck, Dauer der Verarbeitung und eventuelle Weitergabe Ihrer personengebundenen Daten. Wir versichern Ihnen, dass alle Angaben, die Sie hier machen, den Regelungen zum Patientengeheimnis unterliegen und nicht an unberechtigte Dritte weitergegeben werden. Abhängig davon, ob Sie sich z. B. als Patient*in mit einer Heilmittelverordnung bei uns in physiotherapeutischer Behandlung befinden oder als Privatperson unsere Ergonomieberatung zuhause in Anspruch nehmen, werden selbstverständlich unterschiedliche Daten verarbeitet. D.h. nicht jeder Aspekt dieser Datenschutzordnung trifft zwingend auf Sie zu.

2. Ihr Ansprechpartner

Wir ergreifen alle gesetzlich erforderlichen Maßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen und stehen Ihnen bei Rückfragen zur Verfügung:

Ralf Eberhardt – Physiotherapie Bleibach
vertreten durch: Ralf Eberhardt, M.Sc. Physiotherapie
Rosenweg 5
79261 Gutach
Tel.: 07685 / 530
E-mail: info@physiotherapie-bleibach.de

3. Für wen gilt diese Datenschutzordnung

Wenn wir personengebundene Daten verarbeiten, bedeutet das im Klartext, dass wir diese z. B. im Rahmen der Anmeldung, Befunderhebung / Analyse, Dokumentation und Abrechnung erheben, speichern, nutzen, übermitteln oder löschen. Sobald Sie also eine Leistung von uns erhalten oder einen Termin vereinbaren, gilt diese Datenschutzordnung für Sie.

4. Welche personenbezogenen Daten erheben wir und wozu?

Im Rahmen der Behandlung bzw. der Erbringung präventiver Leistungen benötigen wir von Ihnen bestimmte Daten, um unseren Verpflichtungen nachkommen zu können. Wir erheben personenbezogene Daten, sobald Sie Patient*in oder Kund*in von uns werden. Das heißt, ab dem Moment, in dem Sie einen Termin mit uns vereinbaren bzw. um einen Termin bei uns bitten. Ohne diese personenbezogenen Daten sind wir nicht in der Lage, einen Vertrag mit Ihnen einzugehen oder Leistungen zu erbringen.

Es steht Ihnen frei, einzelne Fragen nicht zu beantworten. Sie haben jederzeit das Recht, bestimmte Angaben zu verweigern. Sollte es sich jedoch um Informationen handeln, die wir als Physiotherapeut*inn*en für notwendig halten, um eine qualifizierte Behandlung durchzuführen oder Kontraindikationen für eine Behandlungstechnik auszuschließen, kann es bei einer Verweigerung dazu kommen, dass die / der Physiotherapeut*in die Behandlung ablehnt.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung in unserer Praxis ist der zwischen Ihnen und uns bestehende Behandlungs- bzw. Dienstleistungsvertrag (Art. 6 Abs. 1b DSGVO, i.V.m. Art. 9 Abs. 2 h, Abs 3 DSGVO und §22 Abs. 2 Nr. 1b BDSG), uns bindende sozialgesetzliche- und rahmenvertragliche Vorgaben, sowie die Verarbeitung zur Erfüllung eigener Geschäftszwecke (Art. 6 Abs. 1f DSGVO).

Folgende personenbezogenen Daten verarbeiten wir:

4.1 Allgemeine Daten zur Person:

- Angaben zur Identifikation der Person (*z. B. Vor- und Nachnamen, Adresse, Geburtsdatum, Versicherungsstatus, Krankenversicherung*)
Diese Daten benötigen wir zur Identifikation Ihrer Person und zu Abrechnungszwecken mit Ihrem Kostenträger.
- Kontaktdaten (*z. B. Telefonnummer(n), E-mail-Adresse(n)*)
Diese Daten nutzen wir nur, um im Rahmen der Therapie bzw. Zusammenarbeit mit Ihnen in Kontakt zu treten. Die Angabe dieser Daten ist freiwillig, ermöglicht uns jedoch eine schnelle und unkomplizierte Kommunikation mit Ihnen.

4.2 Sensible Daten:

Hierbei handelt es sich um eine besondere Kategorie personenbezogener Daten, die im Rahmen der Therapie und Prävention essenziell sind, um erfolgreich mit Ihnen zu arbeiten.

Um in der Praxis einzelne Verfahren wie Anmeldung, Aufnahmegespräch oder Befunderhebung zu beschleunigen und einen zügigen Start der Therapie zu ermöglichen, benutzen wir standardisierte Formulare und Fragebögen. Sollten Sie eine der Fragen nicht verstehen oder deren Sinnhaftigkeit für Ihre Therapie nicht nachvollziehen können, lassen Sie diese bitte zunächst aus und besprechen Sie sie bitte direkt mit Ihrer behandelnden Physiotherapeutin / Ihrem behandelnden Physiotherapeuten.

Selbstverständlich steht es Ihnen frei, Fragen nicht zu beantworten. Sie haben jederzeit das Recht, bestimmte Angaben zu verweigern. Sollte es sich jedoch um Informationen handeln, die wir als Physiotherapeut*inn*en für notwendig halten, um eine qualifizierte Behandlung durchzuführen oder Kontraindikationen für eine Behandlungstechnik auszuschließen, kann es bei einer Verweigerung dazu kommen, dass die / der Physiotherapeut*in die Behandlung ablehnt.

Ergänzend zum Gespräch mit Ihnen und den von Ihnen ausgefüllten Fragebögen erheben wir weitere erforderliche Daten durch physiotherapeutische Tests und aus den medizinischen Unterlagen, die Sie uns zur Verfügung stellen.

Die unten genannten Informationen sind Basis unserer Befunderhebung und Therapiedokumentation. Sie sichern die Effizienz und den Erfolg Ihrer Therapie. Wir versichern Ihnen, dass alle Angaben, die Sie hier machen, den Regelungen zum Patientengeheimnis unterliegen und nicht an unberechtigte Dritte weitergegeben werden.

Die von Ihnen gemachten Angaben werden als Teil der Behandlungsdokumentation archiviert. Selbstverständlich können Sie Ihre Dokumentation jederzeit einsehen oder Fotokopien davon anfertigen.

- konkrete Angaben zur Person (z. B. *Alter, Gewicht, bestimmte Gewohnheiten, berufliche Tätigkeiten*)
- Gesundheitsdaten (z. B. *Neben- und Vorerkrankungen, Krankheitsverläufe, Operationen, Einnahme bestimmter Medikamente, Schmerzzustände und Verläufe*)
- Kontodaten (z. B. *Kontoinhaber, Kontonummer, IBAN*)
Die Kontodaten dienen lediglich zur Abrechnung unserer erbrachten Leistungen.

Im Betrieblichen Gesundheitsmanagement mit **gsunt+** erfolgen die Mitarbeiterbefragungen anonym und Arbeitsplatzbegehungen sowie Physio-Gesundheits-Checks ebenfalls in einem vertraulichen Rahmen. Die Daten werten wir je nach Anzahl der Beschäftigten für die Gesamtbelegschaft oder verschiedene Abteilungen aus. So schützen wir die Daten und die Privatsphäre der einzelnen Mitarbeiter*innen, wenn wir der Unternehmensführung und der Belegschaft unsere Ergebnisse präsentieren.

5. Wer bekommt Ihre Daten und zu welchem Zweck?

5.1 Ihre personenbezogenen Daten innerhalb unserer Praxis

Innerhalb unserer Praxis erhalten nur die Personen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Wahrung unserer rechtlichen Interessen oder zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen. Dies sind in erster Linie Ihre behandelnden Physiotherapeut*inn*en.

Aus organisatorischen Gründen (z.B. bei Urlaubs- und Krankheitsvertretung, Therapeut*inn*enwechsel und durch die gemeinsame Nutzung der *Therapieorganisationssoftware THEORG* in der Praxis) haben alle in den Praxisräumen tätigen Physiotherapeut*inn*en die Möglichkeit, diese Daten einzusehen. Physiotherapieschüler*innen und -student*inn*en, die während ihrer Ausbildung bzw. ihres Studiums ein Praktikum in unserer Praxis absolvieren, sind ebenfalls der Wahrung der gesetzlichen Schweigepflicht verpflichtet und können begrenzt Einsicht in die Daten, insofern dies im Rahmen ihres Praktikums erforderlich ist, nehmen.

Auf personenbezogene Daten, die innerhalb des Betrieblichen Gesundheitsmanagements im Rahmen von **gsunt+** erhoben werden, haben ausschließlich Annette Linder und Ralf Eberhardt Zugriff.

5.2 Ihre personenbezogenen Daten außerhalb unserer Praxis

Informationen über Sie behandeln wir stets vertraulich und diskret. Wir dürfen sie nur weitergeben, wenn gesetzliche Bestimmungen dies erlauben oder wenn Sie eingewilligt haben, in dem Sie uns explizit von der Schweigepflicht entbunden haben.

Ihre personenbezogenen Daten an externe Stellen weiterzuleiten kommt insbesondere bei folgenden Empfänger*inne*n in Betracht:

- *Ärzt*inn*e*n*
- *andere Therapeut*inn*en, bei denen Sie in Behandlung sind*
- *Medizinischer Dienst der Krankenkassen*

- Abrechnungszentren für die Abrechnung mit den Krankenkassen: Es gibt eine große Zahl an gesetzlichen Kranken- und Unfallkassen und unsere Patient*inn*en sind bei unterschiedlichen Kassen versichert. Für eine effiziente Gestaltung unserer Verwaltung werden unsere Rechnungen an die Kostenträger für Ihre in Anspruch genommenen, gesetzlich verordneten Therapieleistungen der gesetzlichen Kranken- und Unfallkassen daher durch unseren externen Dienstleister *Optica Abrechnungszentrum Dr. Güldener GmbH (Marienstraße 10, 70178 Stuttgart)* bearbeitet. Dies ermöglicht uns einen größeren Freiraum für die Therapie. Daher bitten wir Sie, uns im Zuge der Anmeldung, die Einwilligung zur Übermittlung aller zum Zwecke der Abrechnung notwendigen personenbezogenen Daten zu erteilen. Von der Übermittlung erfasst sind insbesondere Anschrift, Geburtsdatum, Kostenträger, Diagnosen, Behandlungsdaten und erbrachte Therapiemaßnahmen.
- Krankenversicherungen
- Öffentliche Stellen und Aufsichtsbehörden
- Dienstleister*innen, die uns unterstützen, können zur Erfüllung der beschriebenen Zwecke Zugriff auf benötigte Daten erhalten, wenn diese besondere Vertraulichkeitsanforderungen erfüllen (z. B. Steuerberater*innen, IT-Dienstleister*innen). In jedem Fall stellen wir sicher, dass Dritte nur Zugriff auf personenbezogene Daten erhalten, die für das Erbringen einzelner Aufgaben notwendig sind.

6. Ihre Betroffenenrechte

6.1 Ihr Recht auf Auskunft, Information und Berichtigung

Die von Ihnen gemachten Angaben, Befundergebnisse und Behandlungsdokumentationen werden in Ihrer Patientenakte z. T. in Papierform und z. T. digital u. a. mithilfe unserer *Therapieorganisationssoftware THEORG der SOVDWAER GmbH (Franckstraße 5, 71636 Ludwigsburg)* archiviert. Selbstverständlich können Sie diese jederzeit einsehen oder Fotokopien davon anfertigen. Sind Angaben nicht (mehr) aktuell oder zutreffend, können Sie eine Anpassung verlangen.

6.2 Ihr Recht auf Löschung

Selbstverständlich haben Sie unter bestimmten Voraussetzungen ein Recht auf die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten, z. B.:

- Wenn die Daten für die Zwecke, für die sie erhoben worden sind, nicht länger benötigt werden.
- Wenn Sie der Verarbeitung widersprechen und es keine schutzwürdigen Gründe für eine Verarbeitung gibt.
- Wenn Ihre Daten zu Unrecht erhoben und verarbeitet worden sind.
- Wenn Ihre personenbezogenen Daten gelöscht werden müssen, um gesetzlichen Anforderungen zu entsprechen.

Hinweis: In manchen Fällen sind wir gesetzlich dazu verpflichtet, bestimmte Daten über einen vorgeschriebenen Zeitraum zu archivieren. In diesen konkreten Fällen können wir die Löschung der Daten nicht vornehmen. Selbstverständlich löschen wir Ihre Daten nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist.

6.3 Ihr Recht auf Widerspruch

Sie können gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ganz oder teilweise jederzeit ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft widersprechen.

Dies kann dann aber Einschränkungen in Ihrer weiteren Behandlung zur Folge haben. Den Widerspruch können Sie formfrei direkt an folgende Stelle richten:

Ralf Eberhardt – Physiotherapie Bleibach
vertreten durch: Ralf Eberhardt, M.Sc. Physiotherapie
Rosenweg 5
79261 Gutach
Tel.: 07685 / 530
E-mail: info@physiotherapie-bleibach.de

Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen und es an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung fehlt (vgl. Art 17 Abs. 1b DSGVO), werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten. Stehen dem aber gesetzlich vorgeschriebene Interessen und sonstige schutzwürdige Gründe entgegen, oder dienen Ihre Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen bspw. die Abrechnung einer abgebrochenen Heilmittelverordnung, dürfen wir die Daten nicht einfach so löschen. Sie können dann lediglich deren Nutzung einschränken.

6.4 Ihr Recht auf Beschwerde

Sollte es vorkommen, dass Sie mit unseren Antworten auf Ihr Anliegen nicht zufrieden sind, kontaktieren Sie uns bitte unter:

Ralf Eberhardt – Physiotherapie Bleibach
vertreten durch: Ralf Eberhardt, M.Sc. Physiotherapie
Rosenweg 5
79261 Gutach
Tel.: 07685 / 530
E-mail: info@physiotherapie-bleibach.de

Hier können Sie auch Beschwerden einreichen. Das hilft uns, auch in Ihrem Sinne weiter an unseren Anforderungen zu arbeiten.

Darüber hinaus sind Sie berechtigt, sich bei der zuständigen Datenschutzbehörde zu beschweren:

Landesbeauftragter für Datenschutz und Informationsfreiheit Baden-Württemberg
Dr. Stefan Brink
Postfach 10 29 32
70025 Stuttgart
<https://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de/>

7. Dauer der Speicherung Ihrer Daten

Wir speichern Ihre Daten nur so lange, wie sie für die Behandlung erforderlich sind, sowie für die Dauer der gesetzlich vorgeschriebenen Aufbewahrungsfrist (Behandlungsdokumentationen müssen bspw. gem. § 630 f BGB 10 Jahre lang aufbewahrt werden). Sind die Daten für die die Erfüllung vertraglicher und gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese regelmäßig gelöscht. Dies ist nicht der Fall, wenn deren Aufbewahrung auch weiterhin notwendig ist.

Ihr Praxisteam